

## **SVSP Directrices para Familias Visitantes**

### **Ventanas de Pedido**

- Visitas de los miércoles: Realice su pedido de jueves a viernes, antes de las 6:00p.m. Consejo: Añada los artículos al carrito con antelación.
- Visitas de domingo: Realizar el pedido entre las 5:00 del miércoles y el jueves antes de las 12:00. Consejo: Añade los artículos al carrito con antelación. Nota: Los precios aplican al día de la entrega (las ofertas se actualizan los miércoles). Los pedidos realizados fuera de estas ventanas serán cancelados.

### **Proceso de Pedido**

1. Inicia sesión en tu cuenta usando el correo electrónico proporcionado como usuario y tu número de teléfono de 10 dígitos como contraseña.
2. Añade todos los artículos al carrito evitando todas las categorías prohibidas listadas más abajo. Asegúrate de no eliminar el cargo de entrega incluido ni las bolsas isotérmicas (si las eliminas por error, puedes encontrarlas en “favoritos”).
3. Elige el día de la visita (miércoles o sábado). El día de la entrega reemplaza cualquier artículo “sin stock” antes de enviar el pedido.
4. Elige el día de visita (miércoles o domingo).
5. Selecciona "Recogida en Star Market" (no entrega; la dirección de la prisión no será reconocida si la introduces para entrega).
6. Elige la franja horaria más temprana disponible (todas las entregas se realizan de 11:00 a 11:30 independientemente de la franja seleccionada). Debes estar presente, o el pedido será devuelto con los siguientes cargos: \$20 de entrega, \$4 de conveniencia, 20 % de reposición, más cortes especiales/producidos.

### **Tarifas**

- Se añade \$20 de entrega por pedido (no se necesita efectivo).
- Cada pedido requiere: Depósito de cinco bolsas isotérmicas de \$10 cada una (no eliminar; reembolsable al devolverlas). Solo se cobra por las bolsas utilizadas; si necesitas más de cinco, se cobran extras.
- Tarifa de conveniencia: \$4.

### **Cancelaciones/Reembolsos**

- Cancelar antes de que comience la preparación (normalmente 2 días antes). Cancelaciones tardías: Se cobra \$4 de conveniencia + tarifa de reposición.
- Si se cancela después de la entrega (cuando el conductor ya se ha ido): No hay reembolsos. Si el conductor aún está allí: Es posible la devolución, pero se cobran \$20 de entrega, \$4 de conveniencia, 20 % de reposición, más artículos especiales (por ejemplo, sandía cortada, cortes especiales de carne).

## **Artículos Prohibidos (vía Star Market)**

- Artículos de vidrio
- Conservas (las latas de bebidas de aluminio y latas de masa refrigerada sí están permitidas)
- Cerillas/mecheros
- Bebidas alcohólicas
- Cualquier medicina (pastillas/jarabe para la tos)
- Objetos punzantes (pinzas/cortaúñas/cuchillos/tijeras)
- Cigarrillos/tabaco
- Vinagre (de cualquier tipo)
- Chicle
- Globos/velas (de cualquier tipo)

Para preguntas, contactad al Sargento de Visitas.