

Guías para Familias Visitantes de CTF

Ventanas de Pedidos · Visitas de Miércoles: Pedir de viernes a lunes antes del mediodía.

Consejo: Agregue artículos al carrito con anticipación. · **Visitas de Sábado:** Pedir después de las 5 AM del miércoles hasta el jueves al mediodía. **Consejo:** Agregue artículos al carrito con anticipación. **Nota:** Los precios corresponden al día de entrega (las ofertas se actualizan los miércoles). Los pedidos fuera de estas ventanas serán cancelados.

Proceso de Pedido

1. Inicie sesión en su cuenta usando el correo electrónico que proporcionó como nombre de usuario y su número de teléfono de 10 dígitos como contraseña.
2. Agregue todos los artículos al carrito evitando todas las categorías de artículos prohibidos que se enumeran a continuación. **Asegúrese de no eliminar** el cargo por entrega incluido ni las bolsas isotérmicas (si las elimina por error, las encontrará en sus “favoritos”). Elija el día de visita (miércoles o sábado). El día de envío, reemplace cualquier artículo “sin existencias” antes de enviar.
3. Elija el día de visita (miércoles o sábado).
4. Seleccione **“Recogida en Star Market”** (no entrega a domicilio; la dirección de la prisión no será reconocida si selecciona entrega).
5. Elija la franja horaria más temprana disponible (todas las entregas se realizan de 10:00 a 10:30 AM independientemente de la hora seleccionada). **Debe estar presente**, de lo contrario el pedido será devuelto con cargos: \$20 por entrega, \$4 por conveniencia, 20% por reabastecimiento, más cortes especiales/produce.

Tarifas · \$20 por entrega agregados por pedido (no se necesita efectivo). · **Cada pedido requiere:** Cinco depósitos de bolsas isotérmicas de \$10.00 cada una (no eliminar; reembolsables al devolverlas). Solo se cobra por las bolsas usadas; extras si se necesitan más de 5. · **Tarifa por conveniencia:** \$4.

Cancelaciones/Reembolsos · Cancele antes de que comience la preparación (generalmente 2 días antes). Cancelaciones tardías: Se cobra \$4 por conveniencia + tarifa de reabastecimiento. · Si se cancela después de la entrega (conductor ya se fue): **Sin reembolso**. Si el conductor aún está presente: Posible devolución, pero se cobra \$20 por entrega, \$4 por conveniencia, 20% por reabastecimiento, más artículos especiales (ej. sandía cortada, cortes especiales de carne).

Artículos Prohibidos (vía Star Market)

· Artículos de vidrio

- Cerillos/encendedores
- Bebidas alcohólicas
- Cualquier medicamento (pastillas/jarabe para la tos)
- Objetos punzocortantes (pinzas/cortauñas/cuchillos/tijeras)
- Cigarrillos/tabaco
- Papel aluminio/bandejas de aluminio
- Vinagre (todos los tipos)
- Chicle
- Papel higiénico/toallas de papel
- Globos/velas (cualquier tipo)

Para preguntas, contacte al **Sargento de Visitas**.